

SMLUVNÍ PODMÍNKY

pro pobyt na letním dětském táboře „Pevnost Ostrý“ v termínu **11. 8. - 24. 8. 2019** (dále jen „pobyt“)

2. Přihlášení k pobytu

Pro přihlášení dítěte k pobytu objednatel využije elektronickou přihlášku na webových stránkách tábora. Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek přihlášky objednatelem a jejím elektronickém odeslání vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace pobytu. K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení předběžné rezervace objednatelem formou uhrazení zálohové **částky 1000,- Kč** nebo plné ceny pobytu převodem na bankovní účet provozovatele (příp. složenkou typu C, dle instrukcí, které mu provozovatel pro tuto platbu poskytne). Po připsání platby na účet provozovatele zašle provozovatel objednateli potvrzení o vzniku závazné rezervace. V případě, že rezervace není potvrzena ze strany objednatele do 1 měsíce úhradou zálohové platby či plné ceny pobytu na účet provozovatele, tato rezervace propadá. V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž pobyt vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů.

Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženou o náklady (např. bankovní poplatky), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

Druhou zálohu ve výši 2000,- Kč je potřeba uhradit do 31. 3. 2019.

Doplatek do plné ceny je potřeba uhradit do 30. 6. 2019.

3. Rozsah a cena služeb

a) Cena pobytu má charakter ceny smluvní. **Plná cena pobytu 5400,- Kč či zálohy ve výši 1.000,- Kč a 2.000,- Kč se považují za uhrazené** v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.

b) Cena pobytu zahrnuje ubytování ve čtyřlůžkových chatkách, **5x denně stravování (běžný stravovací režim** - provozovatel nemůže zajistit dietní režim typu vegetariánský, bezlepkový atp.), dopravu dítěte do tábora a zpět (nástupní místa: Pardubice, Praha), **2x celodenní výlet**, úrazové pojištění, pedagogický a zdravotnický dozor všech účastníků tábora dle platných legislativních norem vztahujících se na dětské hromadné pobytové akce. **Cena pobytu nezahrnuje případné vstupné do navštívených objektů.**

5. Zrušení pobytu objednatelem

Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to písemně, doporučeným dopisem na adresu provozovatele. Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.

a) V případě zrušení pobytu objednatelem **do 1. 5. 2019** účtuje provozovatel manipulační poplatek 1500,- Kč, při zrušení pobytu **do 1. 6. 2019** činí storno poplatek 3000,- Kč a po tomto termínu do data zahájení pobytu odpovídá storno poplatek výši zaplacené platby.

b) Při zajištění vhodného náhradníka objednatelem se storno poplatek neúčtuje.

c) V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.

d) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do **30. 9. 2019.**

6. Zrušení pobytu provozovatelem

a) Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:

A. 1) Pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména závažným porušováním táborového řádu.

A. 2) V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt zdravých dětí, které jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.

A. 3) V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky).

A. 4) V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu, tj. prohlášení o zdravotní způsobilosti potvrzené lékařem a kopie průkazky zdravotní pojišťovny dítěte.

A. 5) V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).

b) V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 6 bod A. 1) – A. 4) může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (150,- Kč/den), a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje limit 300,- Kč. V případě předčasného ukončení konání tábora dle čl. 6 bod A. 5) má objednatel nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (150,- Kč/den), poměrné části ceny ubytování (100,- Kč/den).

c) Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do **30. 9. 2019**.

9. Závěrečná ustanovení

a) Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).

b) Zasláním řádně vyplněné přihlášky (elektronickým či korespondenčním) a potvrzením rezervace pobytu formou uhrazení zálohové částky či plné ceny pobytu bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami a Táborovým řádem.

c) Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., OZ

d) Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.

e) Tyto smluvní podmínky jsou platné od **1. 12. 2018 do 30. 9. 2019**.